

## מדיניות הפעלת מקרר חוץ במסגרת אחריות

לקוח אשר ירכוש ממגוון מקררי חוץ של חברת אמגזית יקבל אחריות מוצר ככל ועמד בדרישות הנ"ל, באחריות נקודת המכירה לוודא כי בעת הרכישה הלקוח מעודכן לגבי תנאים אלו.

### דגשים להתקנה :

- מקרר חוץ יעבוד בתנאי מזג אויר חיצוניים אולם חל איסור למקם מקרר בקרבת מוצר שפולט חום או במיקום עם **חשיפה ישירה לשמש**.
- מקרר חוץ יעבוד באופן מיטבי בתנאי חוץ מוצלים.
- במזג אויר חם, תדירות פתיחת הדלת תשפיע על טמפרטורת המקרר.
- על מנת לאפשר למקרר זרימת אויר מיטבית - בעת הכנסת המקרר לנישה, יש להשאיר פתחי אוורור בצדי המקרר לפחות 0.65 ס"מ בגב המקרר פתח אוורור של בין 3-5 ס"מ ובחלק העליון לפחות 2 ס"מ.
- בעת התקנת המקרר חשוב להגביה את הרגליים הקדמיות קצת יותר מהאחוריות על מנת לוודא שיפוע אחורי קל- שדלת המקרר תמיד תהיה סגורה ואטומה.
- אין לכסות את פתחי יציאת החום של המקרר שנמצאים בחזית בחלק התחתון.

### דגשים בחיבור ראשוני:

- חל איסור מוחלט לחבר המקרר לחשמל בעת אספקה, חובה למקם אותו ולהמתין 24 שעות טרם חיבור לחשמל, חיבור מיידי לחשמל עלול לגרום למקרר לעבוד באופן לא תקין.
- הפעלה ראשונית: קבע לטמפרטורת קור מקסימאלית, הורד ב-10 מעלות כל שעה עד להגעת הטמפרטורה המבוקשת.

### דגשים בשימוש שוטף:

- מד טמפרטורה מציג טמפרטורה ממוצעת - אויר חם עולה, לכן בתוך המקרר יהיה הבדל טמפ' בין המדפים השונים.
- המקרר יעבוד באופן מיטבי בטמפרטורה חיצונית (בצל) של בין 10-38 מעלות, כאשר מכוונים טמפרטורת יעד - המקרר עובד 6 שעות רצוף להגיע אליה ולאחר מכן יכנס להפסקת דיפרוסט, ככל והמקרר נמצא בתנאי חוץ בהם הוא חשוף לטמפרטורה שונה מהכתוב מעלה - הוא לא יצליח לקרר באופן יעיל.
- בניתוק מקרר מהחשמל - חובה להמתין 5 דקות טרם חיבורו חזרה לחשמל.

### דגשים לניקיון פנים:

- נתק המקרר מהחשמל.
- נקה בעזרת מטלית לחה עם מים, נגב בעדינות עם מטלית יבשה, חל איסור להשתמש בחומרים/תרסיסים תעשייתיים, כימיים.
- במידה וישנו קרח במקרר חל איסור לנסות לשבור את הקרח באמצעות כל כלי שהוא, יש לנתק המקרר מן החשמל ל-24 שעות עד הפשרת הקרח.

### דגשים לאחסנה/ אי שימוש לתקופה ממושכת

- הסר כל תכולה מתוך המקרר.
- נתק מקרר ממקור חשמל.
- ככל שהצטבר קרח בפנים המקרר, הנח לו להפשיר.
- נקה ויבש את פנים המקרר.
- וודא כי דלת נשארת פתוחה (השאר חריץ של 0.5 ס"מ) על מנת למנוע עובש.

### מקרים ותגובות בהפעלת מקרר:

מקרה	בדיקה
היחידה אינה נדלקת	<ul style="list-style-type: none"> <li>• וודא חיבור מקרר לנק' חשמל תקינה</li> <li>• בדיקה האם פיוז שרוף – מול שרות לקוחות</li> </ul>
המקרר מרעיש	וודא כי המקרר מפולס לקרקע וכי וכל רגליו נוגעות ברצפה.
המקרר לא מקרר מספיק טוב	<ul style="list-style-type: none"> <li>• וודא כי דלת אטומה היטב.</li> <li>• וודא כי אין מקור חום חיצוני שמשפיע</li> <li>• וודא כי המקרר מקובע על טמפרטורה נכונה.</li> </ul>
הצטברות קרח בפנים המקרר	יש לנתק את המקרר ל 24 שעות עד להפשרה מלאה לאחר מכן לחבר את המקרר חזרה לחשמל ולהגדיר את הטמפרטורה בין 3 – 4 מעלות

### נוהל תיקון מקרר:

- פתיחת פניה באתר אמגזית – צרוף חשבונית רכישה, תמונה של מקרר, תמונה של סביבת מטבח חוץ והסבר על תקלה.
- נציג אמגזית יחזור תוך 2 ימים עסקים לכל היותר.
- תיקון מקרר לרב אינו מתבצע בבית לקוח אלא נאסף למעבדה שם הוא נבדק, מתוקן ועובר בדיקת הפעלה לאימות תיקון של 48 שעות.
- משך תיקון מקרר יכול לקחת בין 21-15 ימי עסקים תלוי במיקום הפניה.
- במועד אספקת המקרר מתיקון ללקוח - המקרר לא יחובר לחשמל אלא לקוח יחבר אותו לאחר 24 שעות.